

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	hal i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi-vii
<b>BAB. I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 : Latar Belakang.....	1
1.2 : Rumusan Masalah.....	4
1.3 : Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 : Tujuan Umum.....	4
1.3.2 : Tujuan Khusus.....	4
1.4 : Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 : Bagi Rumah Sakit.....	4
1.4.2 : Bagi Institusi Pendidikan.....	4
1.4.3 : Bagi Peneliti.....	4
1.5 : Ruang Lingkup .....	4
<b>BAB. II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 : Landasan Teori.....	5
2.1.1 : Rekam Medis.....	5
2.1.2 : Pendaftaran.....	8
2.1.3 : Standar Pelayanan Rawat Jalan.....	10
2.1.4 : Menjaga Mutu Pelayanan Rawat Jalan.....	12
2.1.5 : Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.6 : Standar Operasional Prosedur.....	13
2.2 : Hasil Penelitian Lain.....	15
2.3 : Kerangka Berfikir.....	18
2.4 : Kerangka Konsep.....	18
<b>BAB. III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 : Tempat Dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 : Metode Penelitian.....	19
3.3 : Populasi Dan Sampel.....	19
3.4 : Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5 : Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 : Teknik Analisa Data.....	20
<b>BAB. IV : Hasil Penelitian.....</b>	<b>22</b>
4.1 : Keterbatasan Penelitian.....	22
4.2 : Gambaran Umum RS Kanker Dharmais.....	22
4.2.1 : Profil RS Kanker Dharmais.....	22

4.2.2	: Visi, Misi.....	22
4.2.3	: Pelayanan Rawat Jalan RS Kanker Dharmais.....	23
4.2.4	: Struktur Organisasi RS Kanker Dharmais.....	25
4.2.5	: Struktur Organisasi Rekam Medis.....	25
4.2.6	: Sejarah Rekam Medis.....	26
4.3	: Hasil Penelitian.....	26
4.3.1	: Menghitung prosentase kelengkapan Identitasi pasien baru rawat jalan di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	26
4.3.2	: Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidak Lengkapan Identitasi Pasien Baru Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	31
<b>BAB. V</b>	<b>: Pembahasan.....</b>	<b>32</b>
5.1	: Kelengkapan Identitasi Pasien Baru Rawat Jalan di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	32
5.2	: Faktor Yang Mempengaruhi Ketidak Lengkapan Identitasi Pasien Baru Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kanker Dharmais..	33
<b>BAB. VI</b>	<b>: Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>35</b>
6.1	: Kesimpulan.....	35
6.2	: Saran.....	35

## DAFTAR REFERENSI